



MEMORANDO

GG-ME-1563-2021
25 de octubre de 2021

PARA: Funcionarios activos

DE: Lic. Dagoberto Hidalgo Cortés
Gerente General

ASUNTO: Finalización del proceso de evaluación del Clima Organizacional

El pasado mes de setiembre se aplicó, por medio de la empresa Grupo Dando, la encuesta que nos permite evaluar el ambiente laboral en nuestra organización.

Quiero agradecer a todos los colaboradores que, comprometidos con el Banco y con la oportunidad de identificar las oportunidades de mejora, llenaron el cuestionario y plasmaron su percepción sobre los factores evaluados.

De las 127 posiciones ocupadas, se contó con la respuesta de 120 persona, lo que nos dio un índice de respuesta de 94%.

El resultado general alcanzado en esta evaluación es de 82, mejorando un punto en relación con el resultado alcanzado en el año 2019 (recordemos que por el tema de la pandemia y la forma en la que se trabajó durante el año 2020, la evaluación no fue realizada).

Aun cuando estamos mejorando un punto en relación con la última evaluación, tenemos claro que tenemos la oportunidad de mejorar en varios aspectos.

Durante la presente semana se estarán presentando los resultados de la evaluación a la Junta Directiva y, a partir de la próxima semana, se estarán programando las sesiones de trabajo para devolver los resultados a cada uno de los grupos individualizados en dicho estudio.

Identificados los resultados, es de vital importancia el diseñar planes puntuales y concretos que permitan mejorar aquellos aspectos que representen nuestras principales o más importantes oportunidades de mejora, planes con los que se estará comprometiendo toda la organización.

Una vez más quiero agradecer el compromiso de la población del Banco por la respuesta oportuna de la encuesta y su compromiso para mejorar nuestro clima organizacional.